



**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ставропольский
городской Дом культуры» в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ставропольский
городской Дом культуры» в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь

20 октября 2020г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ставропольский городской Дом культуры» (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению комитета культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя в лице руководителя комитета Головина Николая Петровича, действующего на основании Положения, во исполнение муниципального контракта № 2020.560873 от 22 июля 2020 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Ставрополя, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной руководителем комитета культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя Головиным Николаем Петровичем согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ставропольский городской Дом культуры»
- **Юридический адрес организации:** 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, просп. Октябрьской Революции, 4
- **Адрес электронной почты:** Stavgdk@yandex.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** Stavdomrulturi.ru
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 23.07.2020 по 15.10.2020 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 15.09.2020 года
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 15.09.2020 года
- **Численность респондентов в организации культуры:** 200

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ставропольский городской Дом культуры» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Разместить на стенде в помещении организации и на официальном сайте информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).
2. Обеспечить для планирования и организации пешеходных путей движения наличие:
 - ориентиров вдоль пути следования, помогающих найти дорогу;
 - пешеходных дорожек из материалов различной фактуры и окраски для их четкого отличия друг от друга;
 - альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;
 - предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ставропольский городской Дом культуры» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Установить в концертном зале кондиционер.

2. Обеспечить наличие парковки для машин.
3. Заменить в концертном зале стулья на кресла.
4. Увеличить площадь гардеробной комнаты.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей муниципального бюджетного учреждения культуры «Ставропольский городской Дом культуры», составило **91,30 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова